

이 규정은 방문판매 등에 관한 법률 (이하“법”이라 함)에 따라 지푸코리아 주식회사(이하 “회사” 라 함)의 다단계판매 관련 청약철회 및 계약의 해제 (이하 “청약철회 등”이라 함)와 반품에 관한 사항을 정함에 목적이 있습니다.

실물상품

1. 청약의 철회 및 계약의 해제가 가능한 경우

- 1) 판매원 : 계약을 체결한 날부터 3월 이내에 서면(전자문서 포함)으로 당해 계약에 관한 청약 철회 등을 할 수 있습니다.
- 2) 소비자 : 계약서를 받은 날부터 14일 (단, 재화등이 늦게 공급된 경우에는 재화등을 공급받거나 공급이 시작된 날부터 14일, 계약서를 받지 아니한 경우 또는 회사의 주소 등이 적혀 있지 아니한 계약서를 받거나 주소가 변경되어 기간 이내에 청약철회 등을 할 수 없는 경우는 주소를 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 14일, 계약서에 청약철회등에 관한 사항이 적혀있지 아니한 경우 청약철회 등을 할 수 있음을 안 날 또는 알 수 있었던 날, 청약철회의 방해행위가 종료된 날부터 14일) 이내에 그 계약에 관한 청약철회 등을 할 수 있습니다.

2. 청약의 철회 및 계약의 해제가 불가능한 경우

- 1) 반품하고자 하는 상품이 구매계약을 체결한 날로부터 3개월을 초과하는 경우
- 2) 다단계판매원의 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우 (재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우는 제외)
- 3) 재화 등의 일부 사용 또는 소비에 의하여 그 가치가 현저히 낮아진 경우. 다만, 청약 철회 등이 불가능하다는 사실을 재화의 포장 등 쉽게 알 수 있는 곳에 분명하게 표시하거나 사용상품을 제공하는 등의 방법으로 일부 사용 등에 의하여 청약 철회 등의 권리행사가 방해받지 않도록 조치한 경우로 한함
- 4) 복제할 수 있는 재화 등의 포장을 훼손한 경우
- 5) 소비자 또는 다단계판매원의 주문에 의하여 개별적으로 생산되는 재화 등에 대한 것으로서 청약철회를 인정하면 회사에게 회복할 수 없는 중대한 피해가 예상되는 경우로서 사전에 해당 거래에 대하여 별도로 그 사실을 고지하고 소비자 또는 다단계판매원의 서면(전자문서를 포함) 동의를 받은 경우

3. 청약의 철회 및 반품 접수

- 1) 접수방법
 - 어떤 이유로든 지푸코리아 주식회사 제품을 반품하려는 모든 회원과 소비자는 먼저 지푸코리아 주식회사 고객센터에 연락하여 반품이 가능한지 확인해야 합니다.
 - 고객센터에서 반품 대상임을 확인하면 지푸코리아 주식회사 반품절차에 따라야 합니다.
- 2) 환불이 가능한 제품만 지푸코리아 주식회사로 반환해야 합니다. 환불이 불가능한 반환 품목은 재발송되거나 폐기되며 환불되지 않습니다. 제품은 적절한 배송 상자와 포장재를 사용하여 포장해야 합니다. 포장 전표 원본 또는 영수증의 인쇄본을 포함하십시오. 단순 변심으로 인한 반품 택배 비용은 반품자가 부담합니다.
- 3) 반품 접수처

- 반품을 원하실 경우, 아래 고객센터 또는 카카오톡 '지푸코리아 주식회사' 채널을 통해 접수하실 수 있습니다. 접수 완료 후, 안내에 따라 상품을 발송해 주시기 바랍니다
- 고객센터 : 02-6951-5866 / (평일 기준 월요일 ~ 금요일) 10:00 ~ 19:00

4. 반품의 환불 및 효과

- 1) 소비자 또는 회원이 청약 철회 등을 한 경우에는 이미 공급받은 재화등이 반환되어야 합니다.
- 2) 재화등을 반환 받은 날부터 3영업일 이내에 이미 지급받은 재화등의 대금을 환급하여야 한다.
다만, 재화등의 대금을 환급할 때에는 대통령령으로 정하는 범위의 비용을 공제할 수 있으며, 재화등의 대금 환급을 지연하였을 때에는 그 지연기간에 대한 지연배상금을 지급하여야 합니다.
- 3) 신용카드 등으로 대금을 지급한 계약에 대하여 청약철회등을 한 경우에는 지체 없이 그 결제업자에게 재화등의 대금 청구를 정지하거나 취소할 것을 요청하여야 합니다.
- 4) 다단계판매자는 청약철회등에 따라 재화등의 대금을 환급한 경우 그 환급한 금액이 자신이 다단계판매원에게 공급한 금액을 초과할 때에는 그 차액을 다단계판매원에게 청구할 수 있습니다.
- 5) 환불방식
 - ① 신용카드로 구매한 제품의 반품 환불은 카드취소를 원칙으로 하며, 지푸코리아 주식회사는 반환이된 날부터 3영업일 이내 해당 카드사에 카드 취소를 접수합니다. 단, 사전에 반품 접수가 없었거나 연락이 되지 않거나 또는 반품 대상자를 찾을 수 없는 경우, 대상자를 알 수 있었던 날로부터 3영업일 이내로 합니다. (만약 지연될 경우 그 지연기간에 따른 지연배상금을 지급합니다.)
 - ② 현금 또는 계좌이체로 구매한 제품의 반품 환불은 반품인이 등록된 은행 거래계좌로 환불됩니다. 단, 반품인의 사망 등의 경우 법적상속인 등 대리인이 이를 증명시 대리인이 지정한 계좌로 입금이 가능합니다.
 - ③ 팩(패키지)이나 키트(Kit) 제품의 경우, 특별약정에 따라 환불 금액이 산정되며, 반품 수량에 따라 부분 환불금액이 차감될 수 있으나 해당 주문으로 받은 포인트는 전액 차감됩니다.
 - ④ 회원 본인 및 하위회원의 상품구매에 관한 청약철회 등이 된 때에는 계약이 소급적으로 소멸되며 이로 인한 수당 지급의 원인이 소멸되므로 기지급 받은 수당은 부당이익에 해당되어 환수를 원칙으로 합니다.

5. 반환 시의 비용 공제 (방문 판매 등에 관한 법률 시행령 제26조)

- 1) 공급일로부터 1월 이내에 반환하는 경우는 비용공제가 없습니다.
- 2) 공급일로부터 1월 경과 후 2월 이내 반환 시 그 재화등 대금의 5%이내에서 약정한 금액을 공제합니다.
- 3) 공급일로부터 2월 경과 후 3월 이내 반환 시 그 재화등 대금의 7%이내에서 약정한 금액을 공제합니다

온라인상품

1. 온라인 교육 콘텐츠 및 디지털 상품은 전자상거래법, 방문판매법 및 관련 법령에 따라 청약철회 및 환불이 가능합니다.

2. 환불 기준은 아래와 같습니다

- ① 구독 14일 이내 로그인 기록(로그)이 없을 경우 100% 환불
- ② 구독 14일 이내 로그인 기록(로그)이 있을 경우 기간 비율에 따라 환불
- ③ 구독 14일 이후 로그인 기록(로그)이 없을 경우 잔여 이용 기간의 비율에 따라 환불
- ④ 구독 기간이 만료된 경우에는 환불이 안됩니다.

3. 패키지 상품은 할인 혜택이 적용된 상품으로 중도 해지 시 정상가 기준으로 재산정될 수 있습니다.

4. 환불 발생 시 지급된 후원수당, 포인트 및 혜택은 회사 정책에 따라 회수 또는 차감될 수 있습니다.

5. 온라인 상품 환불

환불금액은 지급된 보너스 및 적용된 혜택, 이용분 및 제반 비용 공제 후 결정되며, 환불 승인 완료 후 영업일 기준 3일 이내 처리됩니다.

환불 시 최초 주문 시 결제한 방법에 따라 처리됩니다.

- ① 카드 결제: 카드 승인 취소 처리
- ② 무통장입금 및 계좌이체: 주문 회원 등록 계좌로 환불

패키지 상품은 할인 혜택이 적용된 상품으로 중도 해지 시 정상가 기준으로 재산정될 수 있습니다.

환불 발생 시 지급된 후원수당, 포인트 및 사은품은 회사 정책에 따라 회수 또는 차감될 수 있습니다.

6 온라인 상품 환불절차

- ① 고객센터를 통해 환불 승인 요청이 가능합니다.
- ② 환불 신청 시 아래 내용을 함께 제출해야 합니다.

- 주문자 정보
- 상품명 및 결제정보
- 환불사유
- 환불계좌 정보(무통장입금 시)

③ 환불 신청 접수 후 영업일 기준 3일 이내 상태 확인 후 처리됩니다.

④ 콘텐츠 이용 여부(강의 수강, 자료 다운로드, 학습기록 등)를 확인 후 최종 환불 금액이 확정됩니다.

※ 콘텐츠 이용이 개시된 경우 이용분 및 제반 비용 공제 후 환불됩니다.

