

개인정보 처리방침

지푸코리아 주식회사(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 소중하게 다루고 있으며, 『개인정보 보호법』 등 국내 개인정보 보호 법령을 준수합니다. 본 개인정보 처리방침을 통하여 회사가 이용자로부터 제공받은 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 안전성 확보를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

제1조 (개인정보의 수집 항목 및 이용 목적)

회사는 원활한 회원 관리, 고객 상담, 재화 또는 서비스의 제공, 후원수당 지급 등을 위해 최초 회원가입 및 서비스 이용 시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 수집된 정보는 명시된 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 목적이 변경될 경우 사전 동의를 구할 것입니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 관련 법령에 의하여 수집하는 고유식별정보

- **수집 항목:** 주민등록번호, 외국인등록번호
- **법적 근거:** 「방문판매 등에 관한 법률」 제13조(다단계판매업자의 등록 등), 「소득세법 시행령」 제193조(지급명세서 관련 서류의 보관), 「국세기본법」 제85조의3(장부 등의 비치 및 보존)
- **이용 목적:** 다단계판매원 등록 및 관리, 후원수당 발생 시 원천징수 및 세금 신고, 지급명세서 발행 및 보관
- **처리 및 보유기간:** 거래 사실이 속하는 과세기간에 대한 해당 국세의 법정신고기한이 지난 날부터 5년

2. 회원 가입 및 서비스 이용 시 수집하는 필수 및 선택 정보

구분	수집 항목	이용 목적	보유 및 이용 기간
----	-------	-------	------------

지푸 사업자 회원	[필수] 성명, 회원 ID, 비밀번호, 생년월일, 성별, 이메일, 주소, 휴대전화번호, 후원자(추천인) 정보 [선택] 공동사업자 정보(성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호)	회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별, 고지사항 전달, 윤리강령 및 스폰서십 라인 규정 준수 확인, 사업 관리 및 서비스 지원	회원 탈퇴 시까지 (단, 윤리강령 준수 확인 목적의 기록은 탈퇴 후 2년 보유)
일반 소비자	[필수] 성명, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 성별, 회원 ID (소셜 간편가입 시 고유식별정보 포함)	제품 구매 및 결제, 고객 식별, 중복 가입 방지, 불만 및 민원 처리	회원 탈퇴 시까지
주문 및 거래 시	신용카드 정보(카드 결제 시), 은행계좌 정보(무통장 입금 및 환불 시), 주문·거래 기록, 받는 사람 정보(성명, 주소, 연락처)	물품 구입에 따른 요금 결제, 청구서 및 주문 물품 배송, 반품/환불 처리	대금 결제 및 재화 등의 공급 완료 시까지
서비스 이용 시 (자동 수집)	서비스 이용 기록, 이용 정지/해지 기록, 접속 로그, 쿠키(Cookie), 접속 IP, 기기 정보	부정이용 방지, 서비스 및 제품 품질 향상을 위한 통계 작성 및 맞춤형 정보 제공	서비스 이용 종료 시까지

제2조 (개인정보의 보유 및 이용 기간)

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성되면 지체 없이 해당 정보를 파기합니다. 다만, 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 아래와 같이 법령에서 명시한 기간 동안 회원 정보를 보관함

니다.

1. 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

- 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」
표시·광고에 관한 기록: 6개월
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년
- 「통신비밀보호법」
이용자의 인터넷 등 로그기록, 접속지 추적자료: 3개월
- 「국세기본법」 및 「소득세법」
원천징수와 관련된 장부 및 증빙서류 (후원수당 지급명세서 등): 5년

제3조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

회사는 이용자의 개인정보를 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의를 받거나 법령에 규정된 경우를 제외하고는 제3자에게 제공하지 않습니다. 다단계판매 사업의 특성상 원활한 조직 관리 및 후원 활동을 위하여, 이용자의 별도 사전 동의를 얻어 아래와 같이 상위 라인에 정보를 제공합니다.

- **제공받는 자:** 본인이 속한 JBO 그룹의 스폰서 및 LOS(Line of Sponsorship) 상의 동 그룹 내 상위 JBO
- **제공받는 자의 이용 목적:** JBO 조직 및 실적 관리, 후원 활동 지원, 제품 및 사업 정보 안내(DM, 유선 상담 등), 교육 및 세미나 지원
- **제공하는 개인정보 항목:** 회원번호, 이름, 주소, 전화번호, 실적(RV/CV), 주문 및 반품 내역(제품명, 거래일자, 주문 상태 등), 미수금 여부
- **제공받는 자의 보유 및 이용 기간:** 제공 동의 시부터 동의 철회 시 또는 회원 탈퇴 시까지

※ 이용자는 위와 같은 상·하위 JBO 간 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의하지 않으실 경우 조직 관리 및 후원 활동 연계 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

제3조의2 (법령 및 공제조합 가입에 따른 제3자 제공)

회사는 관련 법령상의 의무 이행 및 특수판매공제조합(KOSSA) 가입에 따른 소비자피해보상 등의 목적을 위하

여, 아래와 같이 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

제공받는 자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
특수판매공제조합	소비자피해보상보험 계약의 설정, 유지, 관리 이행 등의 업무 처리	성명, 생년월일, 성별, 회원번호, 거래금액, 결제수단, 기타 업무 목적 달성을 위한 필요 정보	제공된 목적 달성 시까지
한국건강기능식품협회	건강기능식품에 관한 법률 제13조 제1항에 따른 건강기능식품판매업자 법정교육	성명, 이메일, 연락처, 주소 (교육신청자에 한함)	제공된 목적 달성 시까지
국세청	소득에 대한 원천세, 부가가치세 신고 대행	성명, 주민등록번호, 기타 세금 신고 정보	제공된 목적 달성 시까지

제3조의3 (긴급 상황 시 동의 없는 개인정보 제공)

회사는 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 근거 법령에 따라 필요한 최소한의 개인정보만을 제공하며, 목적 외로 제공하지 않겠습니다.

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보
재난대응	재난안전법	중앙대책본부 또는 지역 대책본부	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) - 이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 CCTV를 통해 수집된 정보 - 신용카드·직불카드·선불카드의 사용일시, 사용장소
감염병의 예방 및 관리	감염병 예방법	질병관리청 또는 전국 시·도	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) - 그 밖에 이동경로를 파악하기 위한 「여신전문금융업법」에 따른 신용카드·직불카드·선불카드 사용명세
자살위험자 보호	자살 예방법	경찰관서, 해양경찰관서, 소방관서	CCTV 등 영상정보
범죄와 관련된 자의 개인	개인정보 보호법	경찰관서	CCTV 등 영상정보

정보 처리

제4조 (개인정보 처리 위탁에 관한 사항)

회사는 원활한 서비스 제공 및 품질 향상을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부 전문업체에 위탁하고 있으며, 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 감독하고 있습니다.

수탁업체 (수탁자)	위탁 업무 내용	보유 및 이용 기간
롯데로지스틱스 (LOTTE Logistics), CJ인터내셔널 (CJ International)	주문 상품의 배송, 반품, 주소지 확인	물품 배송 및 사후 처리 완료 시까지
헥토파이낸셜(Hecto Financial)	결제 대행(신용카드, 계좌이체 등) 및 에스프로 서비스	결제 처리 및 정산 완료 시까지
Exigo	쇼핑몰 시스템 운영, 전산 유지보수, 보안 관리	위탁 계약 종료 시 또는 회원 탈퇴 시까지
지푸코리아(주) 고객센터 (자체 운영)	고객 상담, 불만 처리 및 민원 응대	위탁 계약 종료 시까지

제5조 (개인정보의 국외 이전)

회사는 글로벌 통합 회원 관리 및 안정적인 쇼핑몰 시스템 운영을 위하여 이용자의 개인정보 일부를 국외에 보관 및 처리 위탁(위탁 및 보관)하고 있습니다. 회원은 언제든지 본 정보 이전을 거부하거나 처리정지를 요구할 수 있지만, 이 경우 쇼핑몰 회원가입 및 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

법정 고지 항목	상세 내용
----------	-------

1. 개인정보를 이전받는 자	JIFU 및 글로벌 인프라 호스팅 제공업체 Microsoft Azure (Microsoft Corporation) (※ 연락처: memberservices@jifu.com / 1-888-899-5438)
2. 이전되는 국가	미국 (USA)
3. 이전되는 개인정보 항목	- 회원 공통: 성명, 회원 ID, 비밀번호(암호화), 생년월일, 성별, 이메일, 휴대전화번호, 주소, 후원자(추천인) 정보, 가입일자 - 주문·결제 시: 주문 내역, 결제 금액, 배송지 정보, 환불 계좌 정보 - 사업자 추가: 실적 정보(RV/CV), 상·하위 후원 라인(LOS) 관계 데이터, 후원수당 산정 관련 기본 정보
4. 이전 일시 및 방법	회원이가입, 제품 주문, 실적 발생 시점에 암호화된 전용 네트워크(HTTPS/TLS)를 통한 실시간 전자적 전송
5. 이전받는 자의 이용 목적	- 글로벌 통합 ERP 및 CRM 시스템을 통한 다단계 판매원·소비자 조직 관리 - 글로벌 MLM 전산 시스템 호스팅 및 데이터 백업 (재해복구 목적) - 글로벌 실적 마감 및 후원수당 산출을 위한 데이터 연동 - 데이터 보안 및 시스템 유지보수

6. 보유 및 이용 기간	회원 탈퇴 시까지 또는 위탁 계약 종료 시까지 (단, 국내 전자상거래법 등 관련 법령에 따른 보존 의무가 있는 데이터는 해당 법정 기간 동안 안전하게 보관 후 파기)
7. 동의 거부 권리 및 불이익	이용자는 개인정보의 국외 이전에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 다만, 본 국외 이전을 거부하시는 경우 회사의 글로벌 통합 회원제 기반 쇼핑몰 시스템 이용이 불가능하므로, 회원가입 및 제품 구매 등 쇼핑몰 서비스 전반의 이용이 제한됩니다.

제6조 (정보주체 및 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

1. 정보주체(또는 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인)는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 서면, 이메일, 모바일 앱 등을 통해 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.
3. 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요구한 경우, 회사는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

제7조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

회사는 개인정보 보유 기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1. **파기 절차:** 목적이 달성된 개인정보는 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 보관함) 관련 법령에 의한 보유 사유에 따라 일정 기간 보관된 후 파기됩니다.
2. **파기 방법:** 전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하며, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제8조 (개인정보 보호책임자 및 담당부서)

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자 및 담당부서를 지정하고 있습니다.

- 개인정보 보호책임자 (CPO): 안경숙 팀장
- 개인정보 보호 담당부서: IT (연락처: 010-2220-5011, 이메일: kyungsook.a@jifu.com)

제9조 (개인정보 처리방침의 개정 및 고지)

본 개인정보 처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경 사항의 시행 7일 전(중요한 사항의 변경은 30일 전)에 쇼핑몰 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

- 공고일자: 2026년 06월 30일
- 시행일자: 2026년 06월 30일 (버전번호: v1.0)