

## Stornierungs- und Rückerstattungsrichtlinien

Ihre Zufriedenheit hat für uns oberste Priorität. Um sicherzustellen, dass Sie sich bei Ihrer Entscheidung wohl fühlen, sind unsere Rückerstattungs- und Stornierungsrichtlinien wie folgt:

### Kündigungshinweis:

Um Ihr Konto zu kündigen , **benötigen wir eine schriftliche Mitteilung** für unsere Unterlagen an:

[memberservices@jifu.com](mailto:memberservices@jifu.com)

### Rückerstattungsrichtlinie:

Sie können Ihre Mitgliedschaft kündigen und eine vollständige Rückerstattung Ihrer Anmeldegebühr erhalten, wenn dies innerhalb von sieben (7) Tagen nach der Belastung erfolgt. Bestimmte Länder, Bundesstaaten und Provinzen oder Orte erlauben eine längere Zeitspanne, die von JIFU anerkannt wird. Beispielsweise können Sie in Teilen des Nahen Ostens bis zu 14 Tage nach dem Anmeldedatum eine Rückerstattung beantragen. Wenn Sie kündigen, behalten Sie den Zugriff auf Ihr Konto für den Rest des aktuellen bezahlten Monats, aber der nächste Monat wird Ihnen nicht in Rechnung gestellt.

Um eine Rückerstattung zu erhalten , **benötigen wir eine schriftliche Mitteilung** für unsere Unterlagen an:

[memberservices@jifu.com](mailto:memberservices@jifu.com)

**Beträge werden innerhalb von zehn (10) Werktagen nach der Rückerstattungsanfrage zurückerstattet. Eine schriftliche Benachrichtigung wird von JIFU Member Services gesendet, wenn Ihre Anfrage bearbeitet wurde.**

Bei Fragen erreichen Sie unseren Mitgliederservice unter **1-888-899-5438 Opt.-Nr. 2**

JIFU Travel, LLC  
3405 E Overland Road. Suite 260  
Meridian, ID 83642  
USA